

Algemene Voorwaarden

LAPT INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LAPT International B.V., hierna ook aangeduid als: “LAPT”;
- Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf, die met LAPT een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van LAPT heeft ontvangen of met wie LAPT in enige rechtsbetrekking staat of voor wie LAPT enige rechtshandeling verricht;
- Overeenkomst: een overeenkomst tot geven van (consultancy-)adviezen, coaching, cursussen, opleidingen, trainingen danwel workshops, alles in de ruimste zins des woords;
- Deelnemer: de persoon die door de Opdrachtgever, voor de aanvang, wordt aangewezen om de cursus, opleiding, coaching of training te volgen, die wordt gegeven krachtens de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Coach: persoon die training, les of advies geeft;
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
- Website: de website van Lapt International B.V. www.lapt.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende verrichte of te verrichten werkzaamheden van LAPT. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten tussen LAPT en Opdrachtgever.

2.2 De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en LAPT en worden derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen LAPT en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging/de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging/de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze

voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte wordt gegeven.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van LAPT, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Tenzij anders schriftelijk bepaald gelden zij slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een opdracht en zijn ze slechts geldig tot 14 kalenderdagen na dagtekening.

3.2 Tenzij schriftelijk anders bepaald, zijn alle in de Algemene Voorwaarden, offertes, bevestigingen en overeenkomsten genoemde bedragen in euro's exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege en eventuele aanvullende kosten van derden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van LAPT ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4 Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

4.1 De inschrijving dient te worden gedaan door middel van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier zoals uitgereikt door LAPT danwel indien de inschrijving middels het digitale aanmeldformulier geschiedt via de Website door middel van verzending van de aanmelding, waarbij Opdrachtgever tevens heeft aangegeven de algemene voorwaarden te accepteren.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door LAPT en Opdrachtgever een opdracht is ondertekend en de documenten waaruit deze ondertekeningen blijken in bezit van LAPT zijn gekomen en LAPT een schriftelijke (order)bevestiging naar Opdrachtnemer heeft verzonden en/of door de feitelijke uitvoering door LAPT. Onder schriftelijk wordt in dit artikel verstaan: op schrift of per mail.

4.3 Indien Opdrachtgever een vennootschap onder firma of maatschap is, of indien de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten respectievelijk maten en Opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de Overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens LAPT.

4.4 Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd. Derden zullen aan (de inhoud van) de door LAPT verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens LAPT kunnen ontlenen.

Artikel 5 De opdracht

5.1 De opdracht omvat de opleiding c.q. cursus c.q. de coaching waarvoor Opdrachtgever zich inschrijft.

5.2 Tot de opdracht behoort ook de verplichting tot het verschaffen van het benodigde (les)materiaal door de Opdrachtnemer, voor zoveel dit is vermeld op de website of in de overeenkomst.

Artikel 6 Verplichtingen van LAPT

6.1 LAPT zal bij de uitvoering van de Opdracht de meeste zorgvuldigheid in acht nemen.

6.2. LAPT draagt zorg voor geheimhouding van de door de Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens, behoudens in het geval dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is of een rechterlijke instantie, de politie of arbitragecommissie om die gegevens verzoekt. Voor zover nodig machtigt Opdrachtgever door ondertekening van de overeenkomst en/of acceptatie van de Algemene Voorwaarden tot het verstrekken van die gegevens aan de hiervoor genoemde instanties.

6.3 LAPT zal aan de Opdrachtgever of derden geen informatie verstrekken indien de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of enige andere wet- of regelgeving zich hiertegen verzet.

6.4 LAPT draagt ervoor zorg dat de personen die met de uitvoering van de Overeenkomst belast zijn, beschikken over voldoende opleiding/vaardigheden.

Artikel 7 Verplichtingen van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verbindt zich, zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de aangeleverde gegevens, alsmede dat deze te allen tijde de voor handen zijnde informatie (zoals juiste adressering) compleet, volledig en tijdig aan LAPT overlegt.

7.2 Opdrachtgever is gehouden wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan LAPT kenbaar te maken.

7.3 Indien Opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens LAPT voldoet, is deze gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtgever dient dan de tot dat moment door LAPT gemaakte kosten, doch tenminste hetgeen is overeengekomen, aan LAPT te voldoen.

Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst

8.1 LAPT bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. LAPT is bevoegd de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

8.2 LAPT zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de meeste zorgvuldigheid in acht nemen.

8.3 LAPT heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat.

8.4 In het geval van ziekte of verhindering van een docent/coach zal LAPT– voor zover mogelijk- zorgdragen voor gelijkwaardige vervanging. Indien dit niet mogelijk is, zal LAPT Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zal zij een nieuwe datum inplannen. Hier zullen geen kosten voor in rekening gebracht worden.

8.5 De betaling voor deelname dient tijdig conform afspraak plaats te vinden. Wanneer Opdrachtgever in gebreke of in verzuim blijft, dan is LAPT gerechtigd om de toegang van Opdrachtgever tot de online leeromgeving, lessen en/of coaching te weigeren. Bovendien is LAPT gerechtigd om de begeleiding stop te zetten en behoudt LAPT zich het recht om de voor Opdrachtgever gereserveerde plek vrij te geven.

8.6 LAPT behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever of de deelnemer in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen van het coaching/leertraject. Dit recht komt LAPT toe jegens de Opdrachtgever of deelnemer die zich volgens maatschappelijke normen asociaal, agressief en/of gewelddadig gedraagt. LAPT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van deze weigering, schorsing en/of verwijdering, tenzij de hierna genoemde rechter in rechte vaststelt dat deze handeling door LAPT onterecht was.

8.7 Alle overeenkomsten worden als Opdracht aangegaan. LAPT, diens medewerkers en hulppersonen, handelen bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door de Opdrachtgever.

8.8 LAPT draagt er zorg voor dat haar adviseur casu quo de door haar ingeschakelde coach geen Personal Training/fitness onderneming uitoefent die te dicht ligt bij het door de Opdrachtgever uitgeoefende bedrijf.

Het in de vorige zin bepaalde leidt uitzondering indien zowel de Opdrachtnemer, de coach en Opdrachtgever hier mee instemmen.

8.9 Aan de in artikel 8 lid 8 bedoelde vereiste wordt voldaan indien wordt voldaan aan de hierna omschreven geografische en demografische eisen.

De in de vorige zin bedoelde geografische en demografische eisen zijn:

- Indien de gemeente waarin de coach en/of de Opdrachtgever haar onderneming uitoefent qua inwonertal behoort tot de top 20 gemeenten in Nederland, dan zal geen coach worden

toegewezen die een Personal Training/fitness onderneming heeft die op minder dan 1 kilometer verwijderd is van de onderneming locatie van de Opdrachtgever.

- Indien de gemeente waarin de coach en/of de Opdrachtgever haar onderneming uitoefent qua inwonertal niet behoort tot de top 20 gemeenten in Nederland dan zal geen coach worden toegewezen die een Personal Training/fitness onderneming heeft die op minder dan 5 kilometer verwijderd is van de onderneming locatie van de Opdrachtgever.

Bij de bepaling van het aantal inwoners wordt aangeknoopt bij het aantal hetwelk het Centraal Bureau van de statistiek aangeeft bij de door haar meest recent gepubliceerde cijfers (thans statline.cbs.nl, bevolking; ontwikkeling in gemeenten met 100.000 of meer inwoners) op het moment bij het aangaan van de overeenkomst.

Bij de bepaling van de hiervoor bedoelde afstand wordt aangeknoopt bij de afstand die Google Maps aangeeft als kortst mogelijke route per fiets en derhalve niet de afstand hemelsbreed.

Artikel 9 Overdracht

9.1 Lapt Licentiegever is gerechtigd om alle rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan haar dochter- of groepsmaatschappijen danwel aan een derde die in staat is om de verplichtingen van LAPT deze overeenkomst na te komen. Opdrachtgever is alsdan verplicht medewerking te verlenen aan deze contractsoverneming.

9.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn/haar rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst, over te dragen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LAPT.

LAPT kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 10 Geheimhouding / Intellectueel eigendom

10.1 LAPT alsmede de door haar ingeschakelde derden, zijn, tenzij er een wettelijke plicht tot bekendmaking is, verplicht tot geheimhouding tegenover derden en zich te conformeren aan de geldende privacywetgeving.

10.2 LAPT alsmede de door haar ingeschakelde derden, zijn niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

10.3 Opdrachtgever is verplicht om de door LAPT aan hem of haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

10.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op het door LAPT geproduceerd (cursus)materiaal blijven ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of welke andere vorm dan ook) te allen tijde bij LAPT.

10.5 Gebruik van het door LAPT geproduceerd (cursus)materiaal is uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik door de Opdrachtgever casu quo de deelnemer.

10.6 Het is niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LAPT, de inhoud van het door LAPT verstrekte (les)materiaal, adviezen of andere van LAPT afkomstige gegevens of (producten van) door haar verrichte werkzaamheden, aan derden te verveelvoudigen, te verstrekken of bekend te maken, ongeacht op welke wijze en of dat direct of indirect gebeurt.

10.7 Indien de Opdrachtgever casu quo de in artikel 10.5 bedoelde deelnemer, een van de in dit artikel genoemde bepalingen overtreedt, verbeurt de Opdrachtgever bij iedere overtreding een boete van tweeduizend vijfhonderd euro (€ 2.500,--) ten behoeve van LAPT, onverminderd het recht van LAPT tot vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 11 Honorarium

11.1 Het honorarium van LAPT is niet afhankelijk van de uitkomst van de Overeenkomst en/of behalen van een bepaald resultaat.

11.2 LAPT is bevoegd de tarieven te wijzigen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een maand voorafgaand aan de nieuwe tarieven zal LAPT Opdrachtgever van de wijzigingen op de hoogte stellen.

11.3 Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien Opdrachtgever het niet binnen één maand na kennisgeving als bedoeld in artikel 11.2 van de Algemene Voorwaarden schriftelijk heeft ingeroepen. Bij een ontbinding door Opdrachtgever op de wijze als in dit lid beschreven wordt de ontbinding afgewikkeld conform het tarief dat Opdrachtgever verschuldigd was voordat de tariefwijziging plaatsvond. Indien een dergelijke (of hogere) verhoging het gevolg is van een overheidsmaatregel, heeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 Betaling

12.1 Indien het bepaalde in artikel 12.4 niet van toepassing is, dient de betaling van het gefactureerde bedrag te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum danwel - indien dit eerder is – uiterlijk twee dagen vóór de aanvang van de opleiding c.q. cursus c.q. training c.q. coaching

12.2 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta zonder verrekening, korting of opschorting uit welke hoofde dan ook.

12.3 LAPT heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te onderzoeken en naar aanleiding van dit onderzoek de overeenkomst kosteloos te beëindigen, hetgeen de Opdrachtgever door LAPT zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

12.4 Indien LAPT hiermee instemt, kan het gefactureerde bedrag in termijnen worden voldaan mits de betalingen via automatische incasso worden voldaan.

12.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn het volledig verschuldigde (termijn)bedrag heeft voldaan, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever de dan geldende wettelijke rente (voor handelstransacties) verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.

12.6 In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen, dan is Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, welke kosten in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan vijftien procent (15%) van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van vijf en zeventig euro (€ 75,00) voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur of termijnbedrag.

12.7 Indien Opdrachtgever twee keer niet zijn afgesproken betalingsverplichtingen aan LAPT voldoet (factuur of incasso), dan behoudt LAPT zich het recht voor om het volledige (resterende) factuurbedrag direct in rekening te brengen door middel van een eenmalige factuur of incasso.

12.8 De door de Opdrachtgever gedane betalingen worden door LAPT eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langste openstaan, ondanks eventuele andersluidende omschrijvingen bij de betaling.

12.9 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling zullen de vorderingen van LAPT op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 In dienst nemen

13.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst medewerkers van LAPT in dienst te nemen of met hen een Overeenkomst of daarop gelijkende overeenkomst dan wel constructie aan te gaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van LAPT. Indien Opdrachtgever in strijd met dit beding handelt, is deze een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,00 per incident verschuldigd, onverminderd het recht van LAPT tot vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 LAPT is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever casu quo de deelnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet-behoorlijk nakomt. LAPT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door LAPT.

14.3 De aansprakelijkheid van LAPT is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van LAPT voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door LAPT uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van LAPT aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

14.4 Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in artikel 14.3- overgaat, is de aansprakelijkheid van LAPT beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.

14.5 Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.

14.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van LAPT.

14.7. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. LAPT heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering.

14.8 Opdrachtgever vrijwaart LAPT voor aanspraken van derden, volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt LAPT in voorkomende gevallen schadeloos.

14.9 De afgesproken en door LAPT gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is LAPT dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 15 Overmacht

15.1 LAPT is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van LAPT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door LAPT niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van LAPT onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst door LAPT blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, epidemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werkliedenuitsluiting,

transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van LAPT of diens leveranciers.

15.3 Indien LAPT bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Opzegging en ontbinding

16.1 Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald, gelden de overeenkomsten voor bepaalde tijd waarbij met Opdrachtgever een specifieke en vaste looptijd is overeengekomen.

Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd, worden na afloop van de looptijd telkens en automatisch verlengd met dezelfde overeengekomen duur en kunnen slechts schriftelijk worden beëindigd met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand tegen het einde van de alsdan geldende looptijd.

Iedere andere opzegging door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen slechts schriftelijk worden beëindigd met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden waarbij tevens geldt dat opzegging gedurende de eerste 12 maanden expliciet is uitgesloten.

16.3 Voorzover partijen tussentijdse beëindiging zijn overgekomen of in geval van beëindiging, geldt dat Opdrachtgever alle kosten met betrekking tot de tot dan door LAPT verrichte werkzaamheden, onmiddellijk moeten worden voldaan.

16.4 Indien de overeenkomst door LAPT wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden en de kosten die alsdan door LAPT verschuldigd zijn, te voldoen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van LAPT redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

16.5 Zowel LAPT als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.

16.6 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door LAPT, zal Opdrachtgever eerst LAPT schriftelijk in gebreke stellen en de gelegenheid bieden om alsnog binnen veertien dagen de tekortkoming te herstellen. Slechts indien LAPT nalaat de tekortkoming(en) te herstellen na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding door de Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door LAPT zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat LAPT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die LAPT voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband

met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 17 Klachten

17.1 Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook niet geheel tevreden is over de dienstverlening van LAPT, kan men dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@lapt.nl onder vermelding van de aard van de klacht.

17.2 Na ontvangst neemt LAPT binnen tien werkdagen contact op met Opdrachtgever. Het streven is om de klacht binnen twee werkdagen af te handelen.

18.3 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten als in dit artikel bedoeld.

Artikel 18 Diversen

18.1 Op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

18.3 Alle geschillen die mochten ontstaan uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Waalwijk, tenzij LAPT de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.

18.4 De Algemene Voorwaarden kunnen door LAPT worden gewijzigd. Bekendmaking van de nieuwe Algemene Voorwaarden zal geschieden middels publicatie op de website van LAPT en/of middels een persoonlijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.

Versie 2022